

**UMOWA SZCZEGÓŁOWA W ZAKRESIE USŁUGI BSA NR \_\_\_\_\_**

zawarta w dniu \_\_ . \_\_ . \_\_\_\_ roku w Łodzi pomiędzy:

**„TOYA” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi**, adres siedziby: ul. Łąkowa 29, 90-554 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000062796, NIP 7250013208, REGON 004274906, numer RPT: 127, o kapitale zakładowym 500.300 złotych, zwaną dalej **„OSD”**, reprezentowaną przez działających łącznie:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

a

\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_, adres siedziby: ul. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w \_\_\_\_\_, \_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS \_\_\_\_\_, NIP: \_\_\_\_\_, REGON: \_\_\_\_\_, kapitał zakładowy: \_\_\_\_\_, numer RPT: \_\_\_\_\_, zwaną dalej **„OK”**, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ lub

\_\_\_\_\_ prowadzącą(ym) na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod firmą \_\_\_\_\_ adres: ul. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_, posiadającą(ym) numer NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_, numer RPT: \_\_\_\_\_, zwaną(ym) dalej **„OK”**, która(y) staje do Umowy osobiście/reprezentowaną(ym) przez:

\_\_\_\_\_ lub

\_\_\_\_\_, NIP: \_\_\_\_\_,

numer RPT: \_\_\_\_\_,

i

\_\_\_\_\_, NIP: \_\_\_\_\_, numer RPT: \_\_\_\_\_,

- prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą \_\_\_\_\_, adres: ul. \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_, NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_, zwanymi dalej łącznie **„OK”**, którzy stają do Umowy osobiście/reprezentowanymi przez:

\_\_\_\_\_

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsza Umowa szczegółowa, zwana dalej **„Umową”**, została zawarta na podstawie Umowy Ramowej o dostępie telekomunikacyjnym do sieci wykonanych w programach KPO-FERC.
2. Terminy pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Umowie Ramowej, chyba że zdefiniowano je odmiennie w niniejszej Umowie.
3. Przedmiotem Umowy jest określenie zasad, na jakich OSD zapewnia OK usługę BSA (dalej zwana także **„Usługą”**).

4. Usługa jest oferowana przez OSD w następujących przepływnościach (opcje prędkości [Mbit/s]):

TABELA 1	
DL	UL
100	20
300	60
400	100
600	150
1000	300

5. W celu wyeliminowania wątpliwości, Strony potwierdzają, że Zamówienia na podłączenie/odłączenie Abonentów czy modyfikację świadczonych dla nich Usług detalicznych w zakresie objętym Umową, nie wymagają aneksów ani podpisania dodatkowych Umów szczegółowych, ale wymagają przeprowadzenia procedury Zamówienia.

## § 2. Specyfikacja Usługi 1.

Obszary Dostępowe

TABELA 2						
Nr Obszaru Dostępowego	Lokalizacja PDU	PPDU (jeśli wybudowano)	Specyfika łączy Abonenckich	Rodzaj Dostępu P – pełny (gdy w Obszarze dostępowym OSD świadczy usługę BSA tylko na rzecz OK) W – współdzielony	ID łączy	DAU
1.						
2.						
3.						

2. Opłaty są naliczane OK na podstawie Cennika. Do faktury wystawianej OK załączana będzie lista obejmująca:

- 1) wykaz wykonanych Zamówień na podłączenia/odłączenia Abonentów lub modyfikacje parametrów świadczonej Usługi,

- 2)** datę aktywacji Łącza Abonenckiego i naliczania z tego tytułu Opłat, **3)** wybraną przez OK w Zamówieniu przepływność.
- 3.** Opłaty za BSA obejmują wszelkie koszty związane ze świadczoną usługą, w tym utrzymanie Lokalnej pętli abonenckiej oraz wszelkiej innej Infrastruktury telekomunikacyjnej i usług niezbędnych na odcinku od ONT lub CPE (w przypadku sieci wykorzystujących technologię inną aniżeli technologia światłowodowa) do PDU BSA, z wyłączeniem opłat za samo PDU BSA.

### **§ 3. Zasady świadczenia Usługi**

- 1.** Usługa BSA dostępna jest we wszystkich PA znajdujących się w zasięgu Sieci KPO/FERC.
- 2.** Usługa umożliwia OK świadczenie własnych Usług detalicznych (szerokopasmowych) w oparciu o profile udostępnione przez OSD o parametrach technicznych nie gorszych niż świadczone własnym klientom detalicznym oraz określone w Wymaganiach, w tym pakietów usług powiązanych w oparciu o dostarczane przez OSD usługi szerokopasmowej transmisji danych. W ramach Usługi OSD zapewni OK dostęp telekomunikacyjny na poziomie Ethernet.
- 3.** Usługa w Sieci KPO/FERC jest realizowana w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q). Realizacja Usługi możliwa jest w innej technologii niż Ethernet, uzgodnionej wspólnie przez OSD oraz OK, pod warunkiem zapewnienia funkcjonalności Usługi równoważnych do Ethernet. Zastosowana technologia powinna być zgodna z międzynarodowymi standardami. OSD przestrzega zasady niedyskryminacji, a zastosowanie innej technologii nie prowadzi do nierównoważnych warunków dostępu do usługi BSA. W szczególności, wyrażając zgodę lub odmawiając zgody na zmianę technologii, OSD traktuje równo i bez dyskryminacji wszystkich przedsiębiorców korzystających z Sieci KPO/FERC, w tym także własną część detaliczną.
- 4.** OSD po uzgodnieniu z OK trybu realizacji Usługi przedstawi OK szczegółowe warunki techniczne dostępu do tej Usługi.
- 5.** Dostęp na poziomie Ethernet jest realizowany w oparciu o technologię Ethernet VLAN's (IEEE 802.1Q). Po stronie OK należy zainstalować i skonfigurować urządzenia obsługujące funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging).
- 6.** Ruch Abonentów OK dla poszczególnych CPE odbywa się w oparciu o zewnętrzny VLAN, a Urządzenia telekomunikacyjne aktywne w Obszarze Dostępowym są identyfikowane przez VLAN nadawany przez OSD na klasę Usługi. Ruch Abonentów OK z CPE będzie mapowany do jednego VLAN na klasę Usługi.
- 7.** W zakresie Sieci dostępowej usługi abonenckie są realizowane zgodnie z architekturą Usług detalicznych świadczonych przez OSD i obejmują dostęp do Lokalnej Pętli Abonenckiej wraz z jej utrzymaniem oraz transmisją do PDU.
- 8.** W ramach dostępu na poziomie Ethernet OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów Sieci KPO/FERC:
  - 1)** Lokalnych Pętli Abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;

- 2)** sieci transmisji danych – sieci Ethernet, urządzeń OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie) /radiolinii zapewniających transmisję danych pomiędzy abonenckimi odcinkami ostatniej mili udostępnionymi OK w PDU; **3)** węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.
- 9.** OSD oferuje OK dla każdego gospodarstwa domowego w Punkcie Adresowym znajdującym się zasięgu Sieci KPO/FERC, zarówno Usługę wraz z urządzeniem CPE, jak też bez urządzenia CPE. OK dla usługi BSA nie może używać CPE niekompatybilnych z węzłami OLT Sieci.
- 10.** Stroną zarządzającą VLAN różnych OK jest OSD.
- 11.** OK zobowiązany jest do przysyłania do OSD co kwartał kalendarzowy – tj. 4 (cztery) razy w roku kalendarzowym - za pośrednictwem SK dokumentu Prognozy, określającego przewidywane w danym kwartale kalendarzowym (tj. przez okres kolejnych następujących po sobie trzech miesięcy):
- 1)** przewidywaną liczbę Lokalnych Pętli Abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym Usługa będzie świadczona, w tym PDU nie objętych Umową;
  - 2)** przewidywaną liczbę oraz typy (rodzaje) interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług detalicznych.
- 12.** W ramach Prognozy Zamówień na Usługę podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU.
- 13.** Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż na 1 (jeden) miesiąc przed rozpoczęciem kwartału, którego dana Prognoza dotyczy, przy czym pierwszą Prognozę OK prześle w dniu zawarcia Umowy.
- 14.** Strony zgodnie oświadczają, że przez „rozpoczęcie kwartału” i „zakończenie kwartału” rozumie się następujące daty:
- 1)** pierwszy kwartał - 1 stycznia– 31 marca;
  - 2)** drugi kwartał - 1 kwietnia – 30 czerwca;
  - 3)** trzeci kwartał – 1 lipca – 30 września
  - 4)** czwarty kwartał – 1 października – 31 grudnia.
- 15.** Jeżeli OSD wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu Usługi spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia bonifikaty.
- 16.** Wielkość prognozowana na dany kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi Zamówieniami złożonymi w tym kwartale.
- 17.** OK zobowiązany jest do przestrzegania górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego kwartału tj. +/- 20% dla Usługi w zakresie ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyień, o którym mowa w zdaniu poprzednim, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę, z zastrzeżeniem, że w wypadku Zamówień przekraczających górny limit odchyień OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania.
- 18.** Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci KPO/FERC, na OK zostanie nałożona opłata:

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta \max) \times P - Z) \times S$$

gdzie:

$\delta \max$  – dolny limit odchyień, o którym mowa w ust. 22 powyżej,

P – liczba Zamówień w Prognozie na dany okres,

Z – liczba złożonych Zamówień na dany okres,

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

19. Opłata, o której mowa w § 3 ust. 22 Umowy, jest rozliczana zgodnie z postanowieniami §22 Umowy Ramowej.
20. Wielkość prognozowana na dany kwartał kalendarzowy dla PDU, które w danym kwartale zostały ujęte w Prognozie Rozbudowy Zasięgu jest korygowana przez OSD o stosunek faktycznej liczby oddanych PA do liczby PA wskazanych w Prognozie Rozbudowy Zasięgu. Dla tych PDU liczba Zamówień w Prognozie na dany okres jest liczona zgodnie ze wzorem a następnie zaokrąglona do liczby całkowitej:  
$$P = P_{\text{złożona}} \times (1 + (LPA \text{ uruchomione} - LPA \text{ plan}) / (LPA \text{ istniejące} + LPA \text{ Plan}))$$
 gdzie  
P<sub>złożona</sub> – liczba prognozowanych Zamówień na dany Kwartał, która została złożona przez OK w Prognozie,  
LPA uruchomione – liczba PA, dla których uruchomione zostało świadczenie Usług Dostępowych w danym kwartale kalendarzowym,  
LPA plan – liczba PA, dla których OSD planował uruchomić świadczenie Usług Dostępowych w danym kwartale kalendarzowym zgodnie z Prognozą Rozbudowy Zasięgu na ten Kwartał (jeżeli LPA plan > LPA uruchomione to LPA plan = LPA uruchomione),  
LPA istniejące – liczba PA, które zostały uruchomione w okresie wcześniejszym, którego nie dotyczy Prognoza.
21. OK może aktualizować swoją Prognozę, a aktualizacja Prognozy może odbywać się z wykorzystaniem wzoru przedstawionego w ust. 24 powyżej. W przypadku aktualizacji Prognozy przez OK, ma ona nastąpić w terminie 10 DR od dnia publikacji zaktualizowanej Prognozy Rozbudowy Zasięgu przez OSD.

#### **§ 4. Zasady uruchomienia Usługi**

1. OK zobowiązuje się do współdziałania z OSD w zakresie wykonywania Umowy. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową, do uruchomienia Usługi stosuje się odpowiednio przepisy o Zamówieniach, określone w Umowie Ramowej.
2. Po połączeniu Sieci KPO/FERC z Siecią OK na podstawie Umów szczegółowych, o których mowa w § 1 ust. 4 Umowy, Strony przystąpią do konfiguracji Urządzeń (w tym zestawienia VLAN-ów) niezbędnych do świadczenia Usługi oraz wykonają testy prawidłowego ich działania.
3. Po wykonanych testach nastąpi podpisanie PZO, stwierdzającego istnienie możliwości świadczenia Usługi na rzecz OK. W sytuacji zgłoszenia przez OK w PZO zastrzeżeń, co do jakości połączenia Sieci czy świadczenia Usługi, OSD usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko niezwłocznie, w terminie, który będzie technologicznie uzasadniony dla zakresu koniecznych do wykonania prac (o terminie koniecznym do wykonania tych prac OSD poinformuje OK poprzez SK w terminie 3 (trzech) DR od podpisania PZO z zastrzeżeniami lub od odmowy jego podpisania z uwagi na te zastrzeżenia) oraz po

zakończeniu prac, w dniu ich zakończenia poinformuje OK poprzez SK o zakończeniu prac i konieczności ponownego podpisania PZO.

## **§ 5. Zarządzanie ONT**

1. W ramach uruchomienia usługi BSA, ONT może według wyboru OK stanowić własność:
  - a. OSD – w takim przypadku OSD instaluje ONT w lokalu Abonenta. Koszty związane z obsługą Awarii ONT obciążają OSD z zastrzeżeniem, iż za uszkodzenia łącza oraz ONT związane z niewłaściwym użytkowaniem odpowiedzialność ponosi OK.
  - b. OK – w takim przypadku OK instaluje ONT w lokalu Abonenta po uprzednim zapewnieniu zgodności ONT OK z Siecią KPO/FERC, co obejmuje: i) przedstawienie OSD wszystkich niezbędnych danych i informacji dotyczących ONT, ii) ustalenie z OSD szczegółowych warunków współpracy oraz iii) przeprowadzenie testów w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług. W przypadku, jeżeli ONT dostarczony przez OK nie spełnia wymogów kompatybilności wskazanych przez OSD, OSD po konsultacji z producentem rozwiązania przedstawi warunki oraz ew. kosztorys zmian wymaganych do zapewnienia zgodności ONT OK z siecią OSD. OK może również zlecić OSD dostarczenie i montaż swoich ONT w ramach usługi Asysty kompleksowej. OK odpowiada za zobowiązanie Abonenta do korzystania z ONT OK zgodnie z warunkami jego eksploatacji. Brak dostępu do Usługi Detalicznej wynikający z naruszenia przez Abonenta zasad korzystania z ONT OK nie stanowi Awarii w rozumieniu Umowy Ramowej.
2. W przypadku zaistnienia konieczności wymiany uszkodzonego ONT, Strona będąca właścicielem ONT wymienia to urządzenie. Zlecenie dokonania wymiany ONT stanowiącego własność OK przez OSD może nastąpić w ramach usługi Asysty kompleksowej.
3. Ust 4-9 poniżej mają swoje zastosowanie w modelu, gdzie ONT stanowi własność OSD (ONT OSD).
4. OK zapewnia, że Abonent będzie używał ONT OSD zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji oraz, że zapewni przedmiotowemu ONT należyłą ochronę przed zniszczeniem lub utratą. Z tego tytułu OK ponosi odpowiedzialność względem OSD.
5. Obsługa zgłoszeń uszkodzeń ONT OSD odbywa się zgodnie z zasadami obsługi Awarii.
6. W przypadku, gdy nie jest konieczny zwrot ONT OSD (np. Zmiana Dostawcy), Strony ustalą sposób weryfikacji stanu ONT.
7. W przypadku konieczności zwrotu ONT OSD, OK jest zobowiązany zwrócić ONT OSD w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia wynikającego z prawidłowej eksploatacji.
8. Zwrot ONT OSD przez OK następuje w terminie 10 DR od daty otrzymania przez OK ONT od Abonenta, przy czym nie może on nastąpić później niż po upływie 30 dni kalendarzowych od upływu wypowiedzenia Zamówienia Usługi Dostępowej. Jeżeli w ciągu tego terminu zwrot jest niemożliwy, OSD wyznacza dodatkowy termin na zwrot nie krótszy niż 5 DR.
9. Przekazanie oraz zwrot elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu ONT.

## **§6. Połączenie sieci**

1. Dostęp do PDU odbywa się poprzez Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS).
2. OSD udostępnia listę PDU lub PWR, w których możliwe jest uzyskanie dostępu do usługi BSA zgodnie z trybem udostępniania Informacji Ogólnych. Za zgodą obu Stron, z zachowaniem zasady niedyskryminacji, możliwe jest uzgodnienie także innego miejsca uzyskania dostępu, w tym

leżącego poza Siecią KPO/FERC. W przypadku takim stosuje się postanowienia Umowy Ramowej regulujące zasady budowy PPDU.

3. Jeżeli jest to niezbędne, świadczenie Usługi będzie realizowane po uprzednim połączeniu Sieci KPO/FERC z Siecią OK. OSD oferuje dwa tryby przyłączenia, które regulowane są osobnymi Umowami szczegółowymi:

**1) Umową szczegółową w zakresie Usługi połączenia Sieci w trybie kolokacji, 2)**

Umową szczegółową w zakresie Usługi połączenia Sieci w trybie liniowym, - których wzory stanowią odpowiednio Załączniki do Umowy Ramowej.

4. Realizacja połączenia sieci, wskazana w ust. 3 musi być poprzedzona zawarciem i realizacją jednej z ww. Umów szczegółowych i w tym zakresie wybór należy do OK, przy czym wybór będzie zweryfikowany przez OSD z uwzględnieniem technicznych możliwości realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku takich możliwości OSD przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.
5. OK zobowiązuje się do współdziałania z OSD w zakresie wykonywania Umowy, w tym szczególnie w celu połączenia Sieci Stron.
6. Po połączeniu Sieci KPO/FERC z Siecią OK, Strony przystąpią do konfiguracji niezbędnych do świadczenia Usługi oraz wykonają testy prawidłowego ich działania. Po wykonanych testach, nastąpi podpisanie PZO, stwierdzającego rozpoczęcie świadczenia Usługi na rzecz OK. W sytuacji zgłoszenia przez OK w PZO zastrzeżeń, co do jakości połączenia Sieci czy świadczenia Usługi, OSD usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko oraz pisemnie poinformuje OK o zakończeniu prac i konieczności ponownego podpisania PZO.

#### **§ 7. Czas trwania Umowy i jej rozwiązanie**

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony/na czas\_\_\_\_\_.
2. Zasady rozwiązywania Umowy określa Umowa Ramowa.

#### **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – jeden dla OK i dwa dla OSD.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
3. Zmiana Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W zakresie nieuregulowanym stosuje się postanowienia Umowy Ramowej.

**za OSD:**

**za OK:**

.....

.....